

F A R E A S T O N E

遠傳

Mobile • Broadband • Media • International Service

行動裝置管理平台 Mobile Devices Management

FET | EBU 雲端產品經理
Leon Lu

2013-Sep

Agenda

- What is MDM
- Why need MDM
- How MDM works
- MDM Implementation Practice
- Q & A

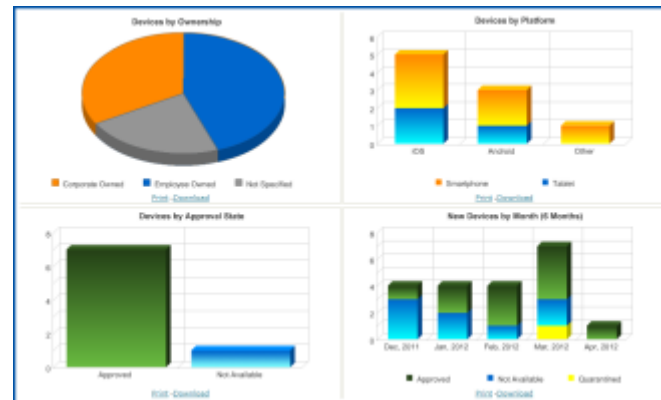
What & How MDM 約束-防護-存取設定



上鎖及抹除：手機遺失，內含公司重要郵件及文件



行動裝置管理：除了企業 OA 設備，IT人員如何管理多種行動系統的設備



管理介面：MDM 提供企業佈署政策及設備查核



Mail管理/App派送：機密文件及企業App存取如何保障

個資法規及資安考量
設備脫離掌控 → Lose \$\$\$



Why MDM #1

Mobile App 時勢所趨

**RISK : 企業 Mobile
App 安裝管道、企業郵
件內容及檔案易流出 ...**

常用的個人行動應用
→ Facebook、Line、
Dropbox ...

常見的企業行動應用
→ 公司郵件、工作流程、
業務資訊 ...



SFA/FSA

BI Mobility

Enterprise APP Store

行動Workflow

B2E/B2C APPs



Why MDM #2

ISO27001/個資法的因應對策

RISK : 行動化辦公 vs. 個資法規的安控措施，準備中？尚未正視？

Top 10 IT Security Trends for 2011

1. Man in the browser (MITB) attacks
2. File security
3. **Mobile devices compromise data security**
4. Hackers and security side-by-side in the cloud
5. Insider threat
6. Social networks
7. Convergence of regulations
8. Security is becoming part of the business process
9. Hackers are feeling the heat
10. Hackivism meets industrialisation

資料來源: **ComputerWeekly.com**



10/1個資法開始實施

壹、新法要點—業者義務與責任提高

六、資訊安全義務

新法要求企業應採行適當安全措施、訂定安全維護計劃辦理有關事項、並要求企業於有個資侵害案件發生時，應於查明後以適當方式通知當事人。由於新法就損害賠償訂有舉證責任倒置之規定，於有資安事件時，企業必須證明其「無過失」，因此企業更應積極履行其維護資安之義務，以便於有萬一時，據以主張已盡注意義務而無過失。

Why MDM #3

BYOD vs. 行動裝置的安全問題

基於資安，以及公發設備/自有設備的考量，如何做到不同的管理設定以及稽核？

JB, 惡意APP防
不勝防, PIM,
SD 資料暴露?

企業郵件資料可
被轉存?
附件讀取安全嗎?
郵件有加密嗎?



公司APP的資料
儲存有加密嗎?
離職員工APP禁
止使用?

80%使用者
不設密碼



趨勢及變化 Market Status

Over 90%

預期未來四年，手機及平板會高度增長[1]

Estimate
4.5 billion

個人手機、平板電腦等相關設備將會連接Internet[2]

Only 34%

CIOs 認為員工攜帶自有設備存取企業網路，目前沒有安全疑慮[3]

資訊員工的設備將
多樣性及多數量

個人化行動通訊成
長快速且改變工作

員工期望 IT 給予
行動自主化的方便



Sources

1 Gartner - Top Predictions for IT Organizations and Users, 2012 and Beyond: Control Slips Away (23 November 2011)

2 IDC - The Empowered IT User: How Individuals Are Using Technology and Redefining IT (March 2012)

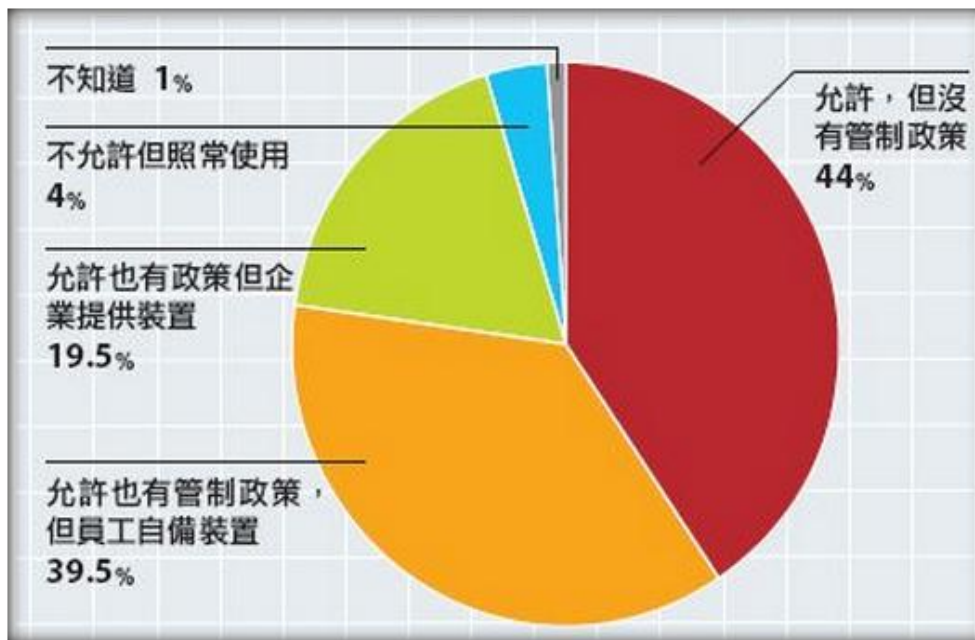
3 IDC - White paper sponsored by Unisys, 2011 Consumerization of IT Study: Closing the "Consumerization Gap" July 2011

BYOD Enterprises Status

- 2013H1 Asia Enterprises BYOD Attitude
 - **10% 已經完成導入 BYOD 解決方案**
 - 42% 在未來12個月內會導入
 - 24% 考慮在1年後導入
- BYOD Concerns
 - **46% 為了增加員工生產力**
 - 32% 為了因應員工自帶裝置的現象
 - 企業行動應用程度(亞太區企業)
 - 45% 正進行 App 與系統整合
 - 37% 企業使用行動裝置收發 E-mail

112 家亞太企業 BYOD 考量 (IDC 2013H1)

近5成企業沒有政策管制BYOD



BYOD Security Risks

- 面對 BYOD 安全問題
 - 80% 最重視企業資料安全
 - 76% 是員工身分管理
 - 63% 是病毒與駭客入侵
- 亞太區企業目前已導入或 2013 年預計導入解決方案
 - 1st: 行動安全
 - 2nd: MDM 裝置管理
 - 3rd: MAM 應用程式管理

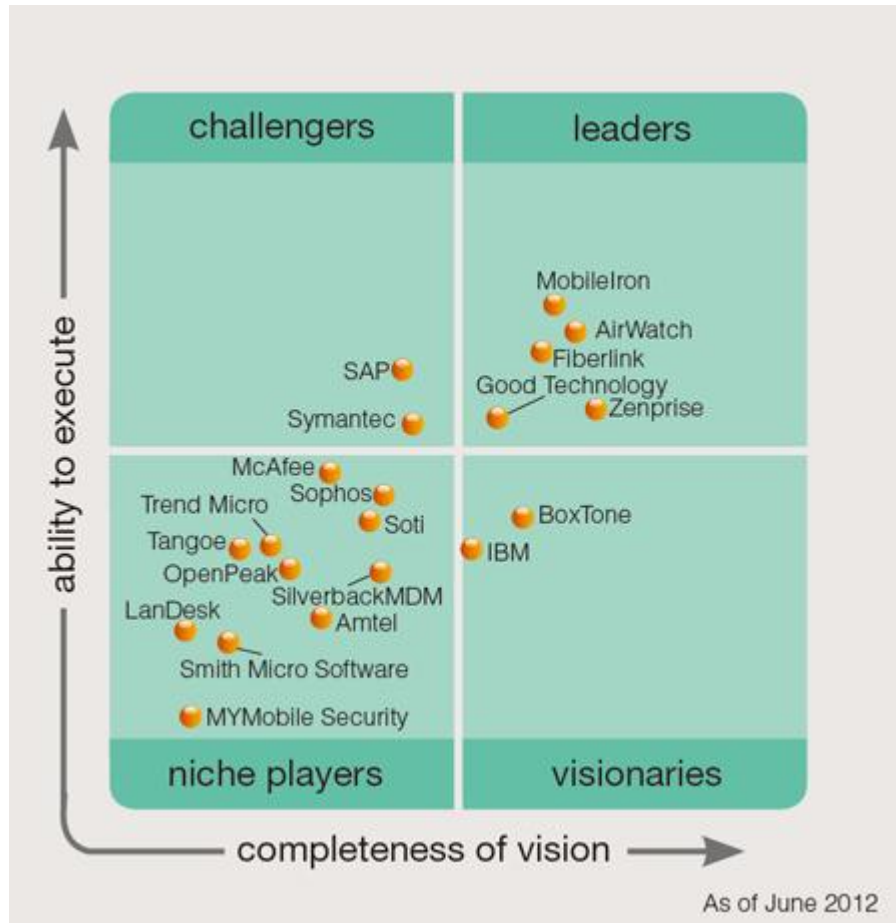
112 家亞太企業 BYOD 考量 (IDC 2013H1)

亞太企業BYOD防護以行動安全和MDM為主



MxM Market Status

Gartner 2012-June MDM Magic Quadrant



- **BEFORE** - Pure MDM Product
 - ✓ 專注於 MDM 產品，提供設備管控及進階企業應用
- **NOW** - Not only MDM But also TOTAL SOLUTION
 - ✓ MDM w/ MAM
 - ✓ MDM w/ 資安產品方案
 - ✓ MAM w/ App 開發平台
 - ✓ MAM w/ Virtualization 整合方案

Thinking in BYOD



MxM / BYOD應用案例分享 Implementation Practice

MxM/BYOD & Prevention



MDM



MAM

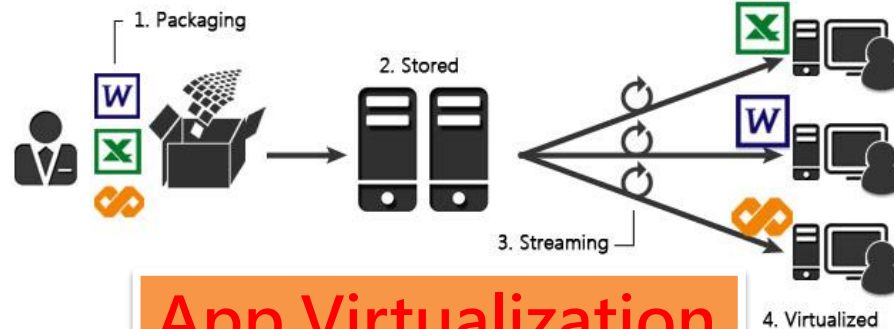


MCM

Kind of Hypervisor



VDI 、 Remote Desktop



App Virtualization

Adaptability Enterprises Viewpoint

Threats & Risks

企業需求及管理情境

Solutions



行動安全構面

- 適用於重視 Mobile App, Web App, Contents 等資料及文件保全的企業
- 經由 MAM, MCM, Virtualization 等方式來達成



設備管理構面

- 適用於針對行動設備進行資安政策佈署、記錄或稽核等管理應用的企業
- 經由 MDM, MAM 來達成



基礎設施構面

- 適用於管控 Wired/Wireless 接取企業內部之資料存取及身份驗證為主的企業
- 經由 NAC 以及 Identity Management 等 Infra 設施來配合



MDM 企業應用情境



食品業



應用需求：

- 公司設備 Pad/Tablet
- 使用“企業 App”清點

控管機制：

- 設備管理 (Password, etc.)
- 企業 App 管理

Chain Store



應用需求：

- 公司設備 Pad/Tablet
- 使用“企業 App”介紹產品

控管機制：

- 設備管理 (Password, etc.)
- 企業 App 管理

管控機制

- 應用程式部署與配置
- 使用者驗證、複製與貼上控管、加密, etc.

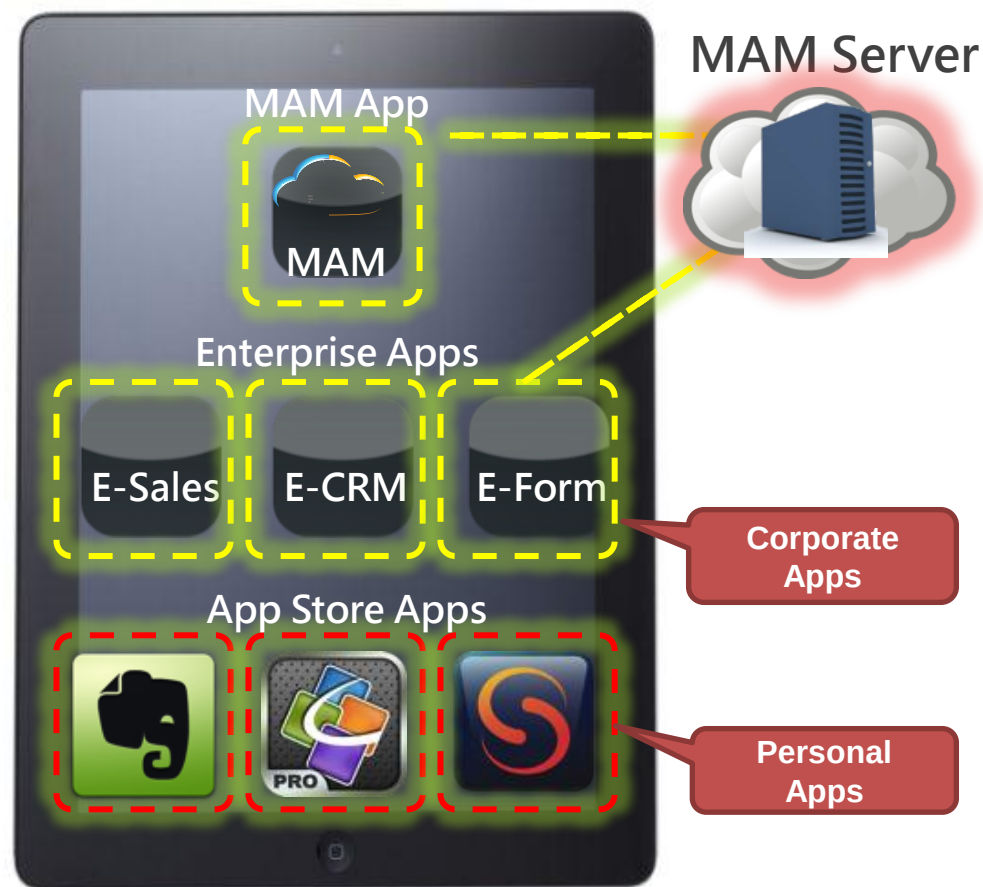
製造業

企業需求：

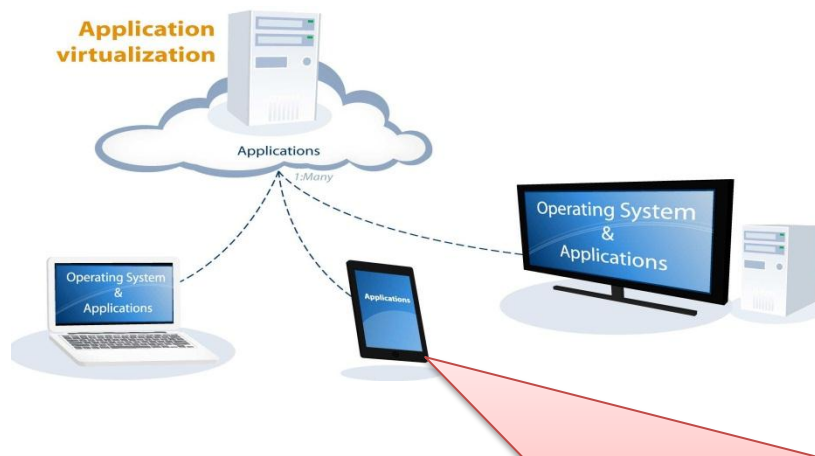
- 員工攜帶行動設備
- 使用企業專屬的 App，但要避免資料外流

控管機制：

- 提供加密、部署、遠端清除等政策；進階思考相機管理的機制及流程



Application Virtualization 企業應用情境



經由“**應用程式虛擬化**”具備**高資安且低學習門檻**的方式，提供企業員工相似於在辦公室內操作 PC 應用程式的體驗

Chain Store

企業需求：

- 公司及個人設備 Pad/Tablet
- 需於多種行動平台上，提供員工一致性的“企業內部系統”操作方式

行動化辦公-運用現況：

- 行動設備上使用 MS Office
- 使用 MS IE 6.x/7.x 存取企業既有系統





Thank You For the Attending

FET | EBU 雲端產品經理
Leon Lu
LLU@fareastone.com.tw